

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di RSUD Balaraja” dengan baik dan tepat waktu. Selama proses pembuatan proposal ini tidak lepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari semua pihak akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga pada beberapa pihak secara langsung maupun tidak langsung yang membantu terselesaikannya proposal skripsi ini, yaitu kepada :

1. Dr.Arief Kusuma Among Praja, M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr.Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed., Apt., selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Putri Handayani, S.KM., M.K.K.K., selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
4. Dr.Intan Silviana Mustikawati S.KM., M.PH, selaku dosen pembimbing, yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan untuk kelancaran skripsi ini.
5. Anggun Nabila, S.KM., MKM dan Dr. Ade Heryana, S.ST., MKM selaku dosen penguji, yang telah memberi saran dan masukan untuk skripsi ini
6. RSUD Balaraja yang telah menyediakan tempat untuk peneliti melakukan penelitian.
7. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan dukungan, doa, kepercayaan serta limpahan kasih sayang.
8. Teman – teman mahasiswa angkatan 2021 yang mendoakan dan mendukung satu sama lain serta memberikan semangat satu sama lain.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca. Di samping itu penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan teman – teman Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Sebagai referensi untuk penulisan skripsi dimasa mendatang. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Tangerang Selatan, 24 November 2023

Siti Nurholifah

Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa



Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa